

**2013–2014 YILI
BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ REHBERLİK VE
PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK
MERKEZİ
(BÜREM)
ÇALIŞMA RAPORU**

**Raportör: BÜREM
Uzm. Psk. Meltem Aydoğdu Sevgi**

İÇİNDEKİLER

Özet

1. Bireysel Danışmanlık
2. Grup Çalışmaları
3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar
4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler
5. Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma
6. Tartışma

TABLÖLAR

1. Bireysel Danışma Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri
Kullanım Dağılımları
2. Bireysel Danışma Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı
3. Grup Çalışmalarının Dökümü
4. BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü

2013–2014
BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ
REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ
(BÜREM)
ÇALIŞMA RAPORU

Özet

BÜREM' in 2013-2014 yılındaki (01 Eylül 2013-31 Aralık 2014) etkinlikleri beş ana başlık altında sıralanabilir: 1. Bireysel danışma, 2. Grup çalışmaları, 3. Diğer birimlerle ortak çalışmalar, 4. Hizmet-içi eğitim ve etkinlikler, 5. Değerlendirme, kaynak oluşturma ve araştırma. Merkezimize hizmet almak için başvuran 798 öğrenciden 753'ü ile ön görüşme yapılmış ve görüşmeler doğrultusunda bu öğrenciler gereksinimlerine uygun hizmetlere yönlendirilmiştir. Başvurularda en sık belirtilen sıkıntılar sırasıyla, duygu durum, kaygı ve ilişki sorunları olmuştur. Yıl boyunca toplam 407 öğrenci bireysel görüşmeye yönlendirilmiş, 104 öğrenci ise grup çalışmasından yararlanmıştır. BÜREM uzmanları yıl boyunca mesleki gelişim amaçlı düzenli gözetime katılmışlardır.

2013-2014 YILI

BÜREM ÇALIŞMA RAPORU

Bu raporda 01 Eylül 2013- 31 Aralık 2014 tarihleri arasında BÜREM’ de sunulmuş olan rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri özetlenmiştir. Geçmiş yıllarda BÜREM etkinlik raporları, akademik yıl baz alınarak (Eylül ayından Eylül ayına) hazırlanırken, 2014 yılı itibariyle, stratejik raporla ortak takvim dönemi kullanmasının daha uygun olacağı düşünüldükçe, raporun yılbaşından yılsonuna (Ocak – Aralık) kadar olan dönemi kapsayacak şekilde hazırlanmasına karar verilmiştir.

Rapor, BÜREM’de farklı konumlarda çalışan (tam zamanlı, kısmi zamanlı ve gönüllü) tüm uzmanlar tarafından verilmekte olan hizmetlerle ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bu hizmetler beş ayrı başlık altında toplanmıştır: 1. Bireysel Danışma, 2. Grup Çalışmaları, 3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar, 4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler, 5. Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma.

1. BİREYSEL DANIŞMA

Tablo 1’ de 01 Eylül 2013- 31 Aralık 2014 tarihleri arasında merkezimize bireysel danışma için başvuruda bulunan öğrencilere sunulan farklı hizmetlerin sayısı ve yüzdeleri bulunmaktadır. Başvuruda bulunan 798 öğrencinin 536’sı kadın, 262’si erkektir.

Tablo 1. Bireysel Danışma Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri Kullanım Dağılımları

Hizmet Türü	Sayı	Yüzde
Bireysel görüşmesi tamamlananlar	164	21
Bireysel görüşmeye yönlendirilenler	407	51
Ön görüşmeye gelmeyenler	45	6
Gruba yönlendirilenler	192	24
Hastaneye yönlendirilenler	3	0,4
Revire yönlendirilenler	311	39
BÜPAM’a yönlendirilenler	25	3
Özel merkezlere yönlendirilenler	125	16
Tek görüşmeye alınanlar	45	6
Koçluk hizmeti alanlar	30	4
Acil görüşmeye alınanlar	32	4
Danışmaktan vazgeçenler	100	13
Başvuruda bulunan toplam öğrenci sayısı	798	

*Bazı öğrenciler birden fazla seçeneğe yönlendirilmişlerdir. Bu nedenle, yüzdeler toplam başvuru nedenlerinin dağılımı gösterilmektedir. Başvuru nedenleri, önceden belirlenen gruplara göre, öğrencinin ön görüşmesini yapan uzman tarafından, ön görüşme sırasında edinilen bilgiler değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

Tablo 2’de BÜREM’ e başvuru yapmış olan öğrencilerin ön görüşme formlarındaki başvuru nedenlerinin dağılımları gösterilmektedir. Başvuru nedenleri, önceden belirlenen gruplara göre, öğrencinin ön görüşmesini yapan uzman tarafından, ön görüşme sırasında edinilen bilgiler değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

Tablo 2. Bireysel Danışma Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı

Başvuru nedeni	Sayı	Yüzde
Duygu durum sıkıntıları (depresyon)	396	29
Kaygı	257	19
İlişki sorunları	182	14
Akademik/mesleki sorunlar	141	10
Travma (kayıp/taciz)	61	5
Aile içi sorunlar	48	3
İntihar düşüncesi	42	3
Kendini tanıma	31	2
Mükemmeliyetçilik	28	2
Gelecek kaygısı	26	2
Zihinsel işlev	25	2
Üniversiteye uyum	19	1
Cinsel işlev/yönelim	16	1
Bedenselleştirme	13	1
Uyku bozuklukları	12	1
Alkol - Madde kullanımı	11	1
Bilgi almak	10	1
Psikotik belirtiler	10	1
Öğretim üyesi önerisi	9	1
Kültürel uyum sorunları	7	1
Yeme sorunları	4	0
Toplam	1348	100

* Öğrenciler birden fazla sorun alanını işaretlediklerinden, yüzdeler toplam sorun belirtme sayısı olan 1348 baz alınarak hesaplanmıştır.

Tablo 2’ye bakıldığında, başvuru nedenlerinin başında sırasıyla, duygu durum sorunları (%29), kaygı (%19) ve ilişki sorunları (%14) gelmektedir.

2. GRUP ÇALIŞMALARI

Grup çalışmaları ile ilgili bilgiler Tablo 3'te görülmektedir. Buna göre, 2013-2014 yılı boyunca 10 ayrı uzman tarafından toplam 53 hafta ve 85 saat süren 10 grup çalışması gerçekleştirilmiş ve bu gruplara 104 öğrenci katılmıştır.

Tablo 3. Grup Çalışmalarının Dökümü

Grubun Adı	Üye sayısı	Süresi	Lideri	Dönemi
Sosyal Kaygı ile Baş Etme	10	6 hafta/1.5 saat	M. Aydoğdu Sevi	Güz (13)
İlişkilerim ve Ben	10	7 hafta/1.5 saat	S. Gültekin & B. Moreno	Güz (13)
Yaratıcı Drama	14	3 hafta/2 saat	M. Eroğlu	Güz (13)
Kendini Tanıma	12	5 hafta/1.5 saat	D. Müderrisoğlu	Bahar (14)
Yaratıcı Drama	13	3 hafta/2 saat	M. Eroğlu	Bahar (14)
Sosyal Kaygı ile Baş Etme	6	6 hafta/1.5 saat	M. Aydoğdu Sevgi	Güz (14)
Stresle Baş Etme	12	4 hafta/1.5 saat	T. Arman	Güz (14)
İlişkilerim ve Ben	9	6 hafta/1.5 saat	A. Koçak	Güz (14)
Öz Anlayış	6	4 hafta/2 saat	A. Bayır	Güz (14)
İçimizdeki Küçük Kız	12	9 hafta/1.5 saat	B. Uluğ & S. Gültekin	Güz (14)
TOPLAM	104	53 Hafta/85saat		

3. DİĞER BİRİMLERLE ORTAK ÇALIŞMALAR

Diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, öğrencilere sunulan hizmetlerimizin geliştirilmesine katkı sağlayan, farklı birimlerin katılım gösterdiği, çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş ve ortak bazı çalışmalar yürütülmüştür.

Yukarıdaki grup çalışmalarına ek olarak, 22 Aralık 2013 tarihinde; Sarıtepe Kampüs'ünde pencereden aşağı düşen öğrenci ile ilgili olarak Sarıtepe Kampüsü öğrencilerine iki BÜREM uzmanı tarafından destek grubu yapılmıştır. Bu gruba toplam 44 öğrenci katılmıştır.

Ayrıca, 26- 27 Aralık 2013 tarihinde bir öğrencinin intiharı üzerine, konuyla ilintili bulunan doktora, yüksek lisans ve lisans öğrencilerine destek grubu yapılmıştır. Bu gruba toplam 25 kişi katılmıştır. İntihar eden öğrenciyle ilgili olarak, 'Bilgisayar Mühendisliği bölümü Öğretim Elemanları ve İdari Personele 30 Aralık 2013 tarihinde destek grubu yapılmıştır. Bu gruba toplam 14 kişi katılmıştır.

Sarıtepe Kampüs'ünde yatılı olarak öğrenim gören öğrenci sayısındaki artış ve o öğrencilerin ana yerleşkede bulunan BÜREM'e erişim güçlükleri göz önüne alınarak, bu yerleşkeye özel hizmet vermek üzere Şubat 2014 tarihinde Boğaziçi Üniversitesi Sarıtepe Öğrenci destek Birimi (BÜSÖD) kurulmuştur. Merkezde çalışmak üzere Uzm. Psk. Gizem Küçükgüner ile Uzm. Psk. Gülçin Yılmaz sözleşmeli olarak göreve başlamıştır.

Üniversite akademik ve idari personelinin öğrencilerle olan ilişkilerinin niteliğini desteklemek üzere Nisan - Mayıs 2014 tarihlerinde Uzm Psk. Dan. Tülin Arman tarafından ruhsal acil durumlar konulu eğitim verilmiştir. Aynı amaçla, öğrenciler arasındaki dayanışmayı desteklemek üzere Kasım – Aralık 2014 tarihlerinde BÜREM uzmanlarından Aylin Atmaca Koçak ve BÜSÖD uzmanlarından Gülçin Yılmaz surveyanlara yönelik katılımın zorunlu olduğu iletişim eğitimi vermiştir.

Üniversite öğrencilerinin alkol ve madde kullanımını azaltmak için yapılabilecekleri konuşmak üzere, 12 Kasım 2014 tarihinde Yeniden Derneği'nden davet edilen Prof. Dr. Kültegin Ögel ile BÜREM ve BÜSÖD uzmanları, Dr. Melih Özeren, Dr. Serap Çakıcı Alpaslan, Fikret Adaman ve Öğrenci Dekanı Biray Kolluoğlu arasında bir toplantı yapılmıştır. Öğrenciler arasında alkol ve madde kullanımını önlemek, olası risk ve zararlar hakkında farkındalık yaratmak üzere bir dizi çalışma düşünülmüş ve bu konuda Yeniden Derneği'nin teklif hazırlamasına karar verilmiştir.

BÜREM uygulamalarına dayalı olarak verilen ED 475 Yüksek Öğrenimde Destekleyici Hizmetler isimli seçmeli dersini Güz Dönemi'nde 2 lisans öğrencisi almıştır. Bu öğrenciler uzmanlarımızın gözetimi altında merkezde dosyalama, bilgisayara veri girişi gibi işlerde yardımcı olmuşlardır.

Yıl boyunca BÜREM uzmanlarından Tülin Arman Cinsel Tacizi Önleme Komisyonu'na, Berta Moreno (Eylül 2013- Eylül 2014) ve Meltem Aydoğdu Sevgi ise (Eylül 2014 – 31 Aralık 2014) Yurtlar Komisyonu toplantılarına katılmışlardır.

Cinsel Tacizi Önleme Komisyonu (CİTÖK) çalışmaları kapsamında, Uzm. Psk. Dan. Tülin Arman tarafından Üniversiteyi Tanıma (Oryantasyon) Programı'nda cinsel taciz konulu bir sunum yapılmıştır. Aynı uzmanımız 15 Ekim 2014 tarihinde güvenlik ve santral personeline cinsel taciz konusunda eğitim verilmiştir.

4. HİZMET-İÇİ EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

BÜREM'de, Eylül 2013- Aralık 2014 arası 6 tam zamanlı uzman (Berta Moreno, Tülin Arman, Başak Yılmaz Atmanoğlu, Jale Manav, Meltem Aydoğdu Sevgi, Aylin Koçak), 2 kısmi zamanlı uzman klinik psikolog (Gülbin Tüter, Yeliz Şık), 1 kısmi zamanlı yaşam koçluğu uzmanı klinik psikolog (Duygu Müderrisoğlu), 11 gönüllü uzman (Gizem Küçükgüner, Mustafa Eroğlu, Buğda Savaşır, Sereda Gültekin, Merve Şen, Ela Ural, Pınar Yörük, Remzi Güneş, Aylin Erbahar, Gülçin Yılmaz, Aydan Bayır) görev yapmıştır.

Uzman Aylin Koçak 16.09. 2013-30.04.2014 tarihleri arasında ailevi nedenlerden, Uzman Berta Moreno ise 22 Aralık 2014 tarihinde sağlık sorunları nedeniyle ücretsiz izne ayrılmıştır.

Psikiyatr Dr. Melih Özeren Mediko-Sosyal Merkezi'nde, Eylül 2014 tarihinde, birimdeki ikinci psikiyatr olarak göreve başlamıştır.

Ekim 2014 tarihinde BÜREM başkan yardımcılığını Uzman Psk. Meltem Aydoğdu Sevgi, Uzm. Psk. Jale Manav'dan devralmıştır.

BÜREM çalışmalarının düzenli olarak işlenmesini sağlamak üzere tüm yıl boyunca, haftada 1,5 saat merkezin işleyişiyle ilgili Yönetim Kurulu toplantıları, haftada 1 saat çalışan uzmanların kendi arasındaki iç gözetim toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılarının yanı sıra, Tablo 4'te görüldüğü gibi, yıl boyunca BÜREM kısmi zamanlı uzmanı Uzm. Psk. Dan. Leyla Navaro, BÜREM uzmanlarına, yürütmekte oldukları bireysel danışmalarda gözetim sağlamıştır.

Tablo 4. BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü

Etkinlik	Düzenleyen Kiş	Tarih	Katılanlar
Bireysel Dan. Gözetimi	Leyla Navaro	Eylül 13- Aralık 2014	S. Gültekin B. Savaşır J. Manav G. Küçükgüner G. Yılmaz

5. DEĞERLENDİRME, KAYNAK OLUŞTURMA VE ARAŞTIRMA

Her yıl olduğu gibi Üniversiteyi Tanıma Programı'nı değerlendirmek üzere üniversiteye yeni başlayan öğrencilere verilen anketler değerlendirilmiş ve sonuçları rapor halinde Öğrenci İşleri Dekanlığı'na sunulmuştur. **Bkz. Ek 1**

BÜREM ve BÜSÖD'ün koruyucu /önleyici işlevini sürdürmek amacıyla, geçmiş yıllarda basılmış olan broşürleri bu yıl da geliştirilerek yeniden yayımlanmıştır.

TARTIŞMA

Aralık 2013 tarihinde Sarıtepe Kampüsü'nde yaşanan travmatik olay sonrası yapılan paylaşım toplantısında, öğrenciler Sarıtepe Kampüsü'nde tıbbi ve psikolojik desteğe duydukları ihtiyacı güçlü bir şekilde dile getirmişlerdir. Bu ihtiyacın BÜREM tarafından Öğrenci Dekanlığı ile paylaşılması üzerine Sarıtepe Kampüsü'nde bir öğrenci destek birimi (BÜSÖD) kurulması kararlaştırılmıştır. Şubat 2014 tarihinde BÜSÖD kurulmuş ve iki uzman klinik psikolog görev yapmaya başlamıştır. Sarıtepe Kampüsündeki öğrenci sayısının giderek artması ve ulaşımın güçlüğü göz önünde bulundurulduğunda, öğrencilerin yaşadıkları yerde hizmet alıyor olması daha etkili bir yaklaşım olarak görülmektedir.

Öğrenci hizmetlerimize başvuran öğrencilerin sayısının yoğunluğu, uzman sayısının sınırlılığı, başvuran öğrencilerin hizmet alma süresini uzatmaktadır. Oluşan bekleme sırasının uzaması nedeniyle, Şubat 2014 tarihi itibariyle, bireysel danışma hizmetinin 12 oturum ile sınırlandırılmasına, öğrencilerin grup çalışmalarına katılımının teşvike devama ve üniversite dışında ücretsiz hizmet sağlayacak kamu kurumlarının listesinin genişletilmeye çalışılmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda, Beşiktaş Belediyesi ve Sarıyer Belediyesi'nin danışmanlık merkezleri ile görüşülmüş ve bu merkezlere de yönlendirme yapılmaya başlanmıştır. Ayrıca grup çalışmasına yönlendirilen öğrenci sayısında geçen yıla kıyasla artış gözlenmiştir.

Eylül 2014 tarihinde ikinci bir psikiyatrin göreve başlaması, tıbbi desteğe ihtiyacı olan öğrencilerin bu hizmete ulaşabilmesindeki bekleme süresini azaltması açısından faydalı olmuştur. Mediko Sosyal Merkezi'nde iki psikiyatrin görev yapması neticesinde, birimimizden hastanelere yapılmakta olan yönlendirmeler büyük ölçüde azalmıştır.

Ek 1. 2014 Üniversiteyi Tanıma Programı (Oryantasyon) Değerlendirme Özeti

	2014-2015
Anketi Yanıtlayan Öğrenci Sayısı :	155
Programa Katılan Öğrenci Sayısı:	140
Programdan Haberi Olmayan Öğrenci Oranı:	%4
Katılmama Neden Sıralaması :	Haberim olmadı Gerek Duymadım Dersler Başlamıştı
En çok katılım gösterilen etkinlikler	Kulüp Tanıtımları BÜMED partisi Hazırlık Paneli Açılış Konuşmaları
En çok yararlı bulunan etkinlikler	Kulüp Tanıtımları Hazırlık Paneli Açılış Konuşmaları
Programın Yararlı Bulunan Yanları	Okulla ilgili bilgi Kulüpleri tanıma Hazırlık ile ilgili bilgi Keyifli vakit geçirmek
Programı gelecek yıllarda da yapılınsın	%98